

Hvis du oplever en af disse 2 situationer:

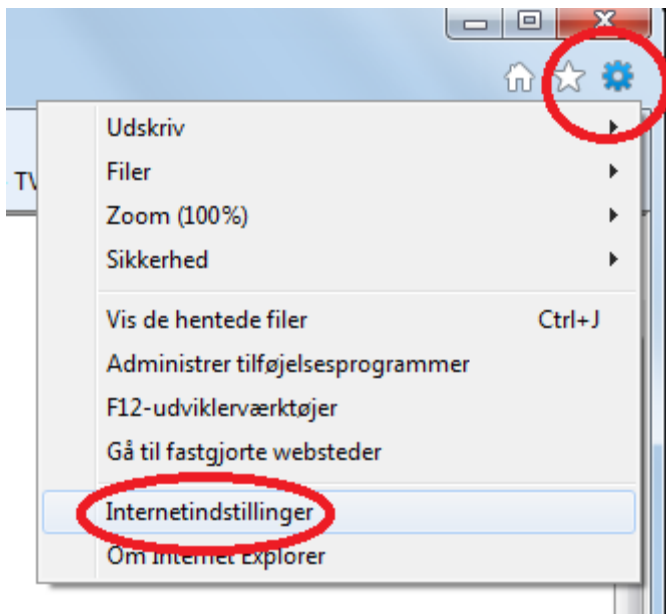
Du kan ikke logge på Djurslands Banks NetBank. Login billedet til NemID vises igen, efter at du har indtastet koden fra nøglekortet/nøgleviseren

eller

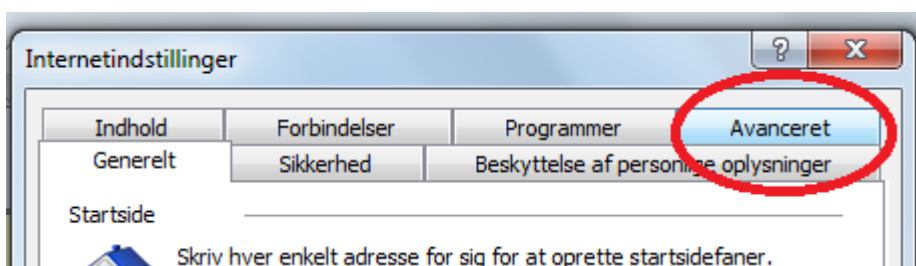
Du ikke får vist et vedhæftet bilag til en betaling f.eks fra TDC.

kan det være nødvendigt for dig at nulstille din Internet Explorer 9

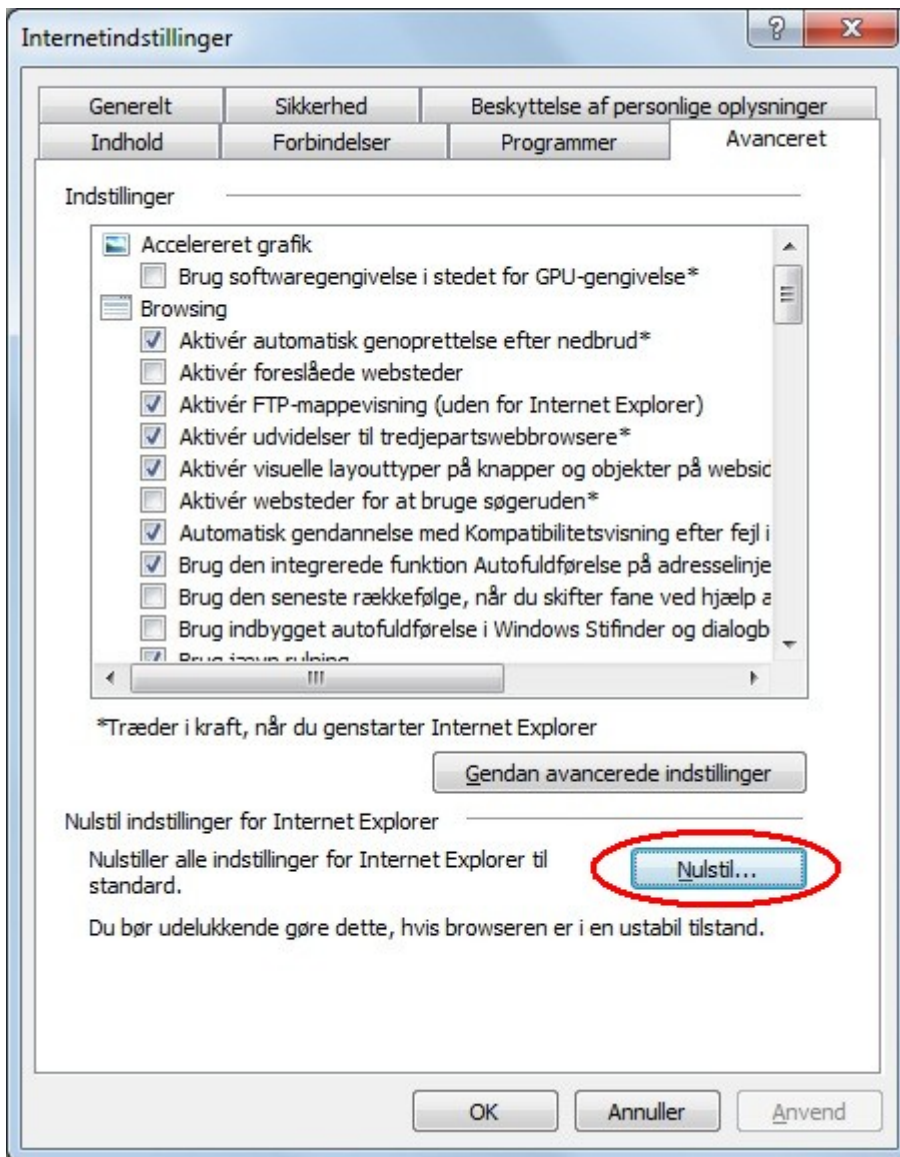
I indstillinger(tandhjulet) vælges Internetindstillinger



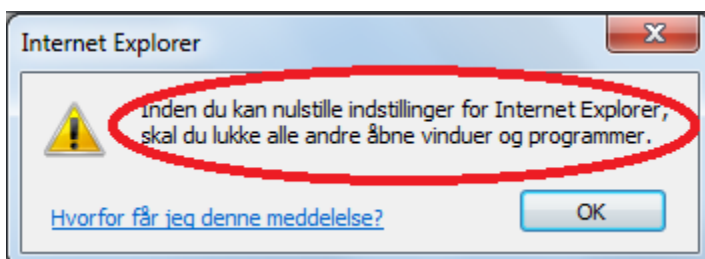
I vinduet Internetindstillinger vælges fanen Avanceret:



Under fanen avanceret trykkes på knappen Nulstil...



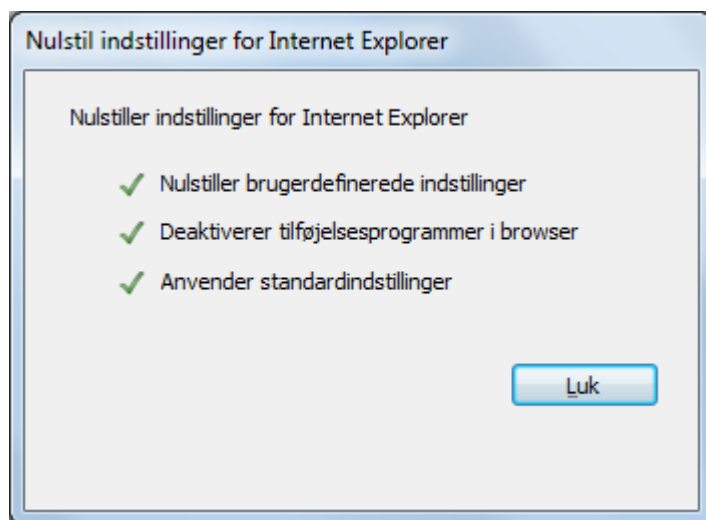
Du kan opleve at nedenstående boks kommer frem, så skal du lukke alle andre åbne vinduer og programmer samt evt. genstarte pc'en.



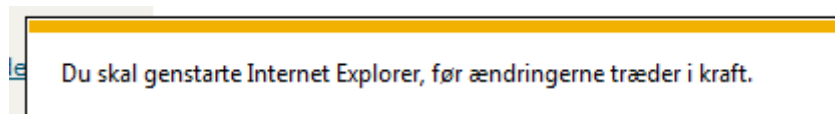
Efter at have trykket på knappen Nulstil... skal du bekræfte, at du vil lave en nulstilling ved at trykke på Nulstil:



Derefter kommer nedenstående vindue, hvor du kan følge forløbet i nulstillingen. Når alle linjer er markeret med et flueben, skal du trykke på Luk



Du får derefter denne besked, som betyder at du skal lukke alle åbne Internet Explorer vinduer før nulstillingen træder i kraft:



Første gang du derefter åbner Internet Explorer skal du markere at du ønsker at benytte de anbefalede Standard indstillinger.

Forsøg derefter at logge på NetBank.

Har du fortsat problemer, så kontakt Hotline via [hotline@djurslandsbank.dk](mailto:hotline@djurslandsbank.dk)  
eller på telefon 8630 3888 man-fre 9.00 – 16.00 (tors 9.00 – 18.00)